



ThinkOwl

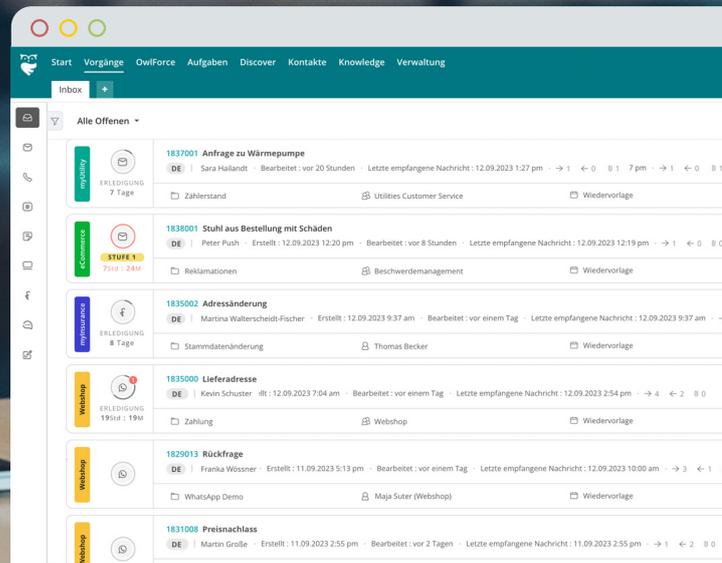


Jetzt testen.
30 Tage kostenfrei.

ENTWICKELT
UND GEHOSTET IN
DEUTSCHLAND

MADE IN
GERMANY

ZERTIFIZIERTE
SICHERHEIT



ThinkOwl – KI-gestützter Kundenservice: Von der KI-basierten Assistenz für Ihr Team bis zur Vollautomatisierung von Serviceprozessen



Omnichannel Customer
Case Management



360°
KI-Unterstützung



Exzellente Customer
Experience



7 Gründe, weshalb Sie jetzt auf digitalen Kundenservice setzen sollten

- 1 Zukunftsfähig dank KI**
Künstliche Intelligenz macht Ihr Team täglich produktiver: ThinkOwl lernt von den Antworten und Entscheidungen Ihres Teams. Ihr automatisierter Kundenservice wird dadurch immer besser. Ergebnis: Bis zu 90 % der Routineabläufe laufen automatisiert. Schnelle Reaktionszeiten. Glückliche Kunden. Profitabler Kundenservice.
- 2 Alle Servicekanäle in einer Oberfläche**
Egal ob E-Mail, Chat oder Chatbot, Messenger, Social Media, Telefon oder Dokumente: Ihr Serviceteam gibt dank ThinkOwl einheitliche Antworten – über alle Kanäle hinweg. Ihr Team hat eine zentrale Oberfläche – kein Wechsel mehr zwischen unterschiedlichen Anwendungen.
- 3 All-in-One-Lösung für maßgeschneiderte Kundenerlebnisse**
Die intelligente Cloud-Software entlastet Ihr Team von Routinearbeiten auf allen Ebenen: Mit dem vollständigen Workflow Management System richten Sie schnell individuelle, automatisierte Abläufe ein. Das integrierte Knowledge Management liefert Ihrem Team und Ihren Kunden konsistente Antworten und das Analyse- und Reportingtool stellt wichtige Daten für Service, Produktmarketing und Geschäftsführung bereit.
- 4 Exzellente Standardisierung dank Low Code**
Machen Sie sich unabhängig von Integrationsprojekten. Mit wenigen Klicks automatisieren Sie schnell und zuverlässig ihre Geschäftsprozesse – ohne IT-Support. Mit der Workflow Engine nach BPMN Standard konfigurieren und ändern Sie einfach per Drag-and-Drop Ihre individuellen Prozesse.
- 5 Nahtlose mobile Kommunikation mit dem AddOn CONVERSATIONS**
Digitales Postfach, mobile Formulare, digitale Signaturen und perfekte Anbindung an Drittsysteme – so funktioniert nahtloser Dialog direkt auf das Handy Ihrer Kund:innen. Selbst der rechtssichere und datenschutzkonforme Austausch von Dokumenten ist gewährleistet.
- 6 100 % nachhaltig: Moderner Kundendialog ohne Papierkram**
Mit der digitalen Servicesoftware verbessern Sie die Nachhaltigkeitsbilanz und gewinnen neue Kundensegmente. Der digitalisierte Dokumentenversand bietet eine schnelle, papierlose Alternative, die Ihre Kund:innen jederzeit und auf allen Endgeräten nutzen können.
- 7 Zertifizierte Sicherheit aus der deutschen Cloud**
Als deutsches Unternehmen mit mehr 25 Jahre Expertise in KI und Datensicherheit legen wir höchsten Wert auf eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen, um Ihre Daten zu schützen. ThinkOwl Europe GmbH ist nach ISO/IEC 27001:2017 zertifiziert.

Sie möchten ThinkOwl live erleben?
Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin.



→ www.thinkowl.de/demotermin
→ service@thinkowl.de